

ASSICURAZIONI



Tutti i nostri passeggeri che abbiano acquistato un pacchetto turistico **Amo il Mondo** si avvantaggeranno di una polizza assicurativa Europ Assistance dal momento della prenotazione e per tutta la durata del viaggio. Ciascun Cliente all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento relativo al costo del viaggio (comprensivo del premio assicurativo). Tale premio non è separabile dal costo individuale del viaggio, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile. Il testo delle garanzie e prestazioni di seguito riportate è da intendersi puramente indicativo. Effetti e limitazioni sono riportati nelle Condizioni di Assicurazione che verranno consegnate a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi. Si raccomanda di leggere attentamente le Condizioni riportate sul presente catalogo e integralmente disponibili sul sito web www.amoilmondo.it.

ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Assistenza in Viaggio

- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Rientro sanitario e rimpatrio salma
- Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato
- Rientro con un compagno di viaggio assicurato
- Rientro degli altri assicurati
- Viaggio di un familiare
- Accompagnamento dei minori
- Rientro dell'assicurato convalescente
- Prolungamento del soggiorno
- Proseguimento del viaggio
- Interprete a disposizione all'estero
- Anticipo spese di prima necessità
- Rientro anticipato
- Anticipo cauzione penale
- Segnalazione di un legale all'estero
- Spese telefoniche

Assistenza ai Familiari rimasti a casa

- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia

Assistenza al veicolo in Italia

- Soccorso stradale
- Depannage

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

A seguito di un infortunio e/o malattia improvvisa, Europ Assistance rimborsa le Spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi urgenti ricevuti sul posto nel corso del viaggio per i seguenti massimali:

Italia € 1.000,00
Europa / Mondo € 30.000,00

Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di € 50,00 per ogni Assicurato.

ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti dal bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, incendio, rapina, rottura, scippo, perdita, smarrimento ed avaria **fino ad un massimale di € 1.000,00 per sinistro e per la durata del viaggio**.

L'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 150,00.

Per il rifacimento di documenti d'identità, il rimborso è limitato alla somma di Euro 50,00.

RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Qualora l'Assicurato, a seguito della consegna del baga-

gio avvenuta con ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli di linea debitamente confermati e voli charter, dovesse sostenere spese impreviste per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario, Europ Assistance provvederà al rimborso fino ad un massimale di **€ 150,00 per sinistro e per la durata del viaggio**.

ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

Qualora l'Assicurato debba annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi **oggettivamente documentabili, imprevedibili e non note al momento della conferma del viaggio**, che colpiscono:

- direttamente l'Assicurato stesso e/o i suoi familiari;
- direttamente il Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato;

Europ Assistance rimborserà la penale, applicata contrattualmente dall'Operatore Turistico:

- all'Assicurato e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica;
- ai familiari conviventi;
- ad uno dei compagni di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare convivente dell'Assicurato, quest'ultimo indicherà una sola persona come "compagno di viaggio".

Esclusioni

Sono esclusi dalla garanzia i casi di rinuncia causati da:

- dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio, tranne il caso in cui non vi sia il tempo tecnico per riemettere nuovi documenti;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti preesistenti alla prenotazione del viaggio;
- infortunio, malattia o decesso verificatosi anteriormente alla conferma del viaggio;
- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche preesistenti o croniche presenti alla conferma del viaggio;
- conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente alla conferma del viaggio;
- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
- epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene, verificatesi nel paese di destinazione del viaggio;
- caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
- mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio o locazione, l'Assicurato dovrà:

- **effettuare, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio, una denuncia - accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)** oppure dovrà inviare tramite fax al n° 02.58.47.70.19, una denuncia scritta indirizzata a: **Ufficio Liquidazione Sinistri (Pratiche Annullamento Viaggio SETTEMARI) - Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano**, indicando:
 - nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
 - numero di tessera Europ Assistance o copia della stessa se in possesso dell'Assicurato;
 - la causa dell'annullamento o della modifica;
 - luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (familiare, contitolare dell'azienda/studio associato);

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio o locazione è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia dovrà inoltre riportare:

- il tipo di patologia;
 - l'inizio e il termine della patologia.
- Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:
- copia della tessera Europ Assistance se in possesso dell'Assicurato;
 - documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
 - documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
 - in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
 - in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
 - in caso di decesso, il certificato di morte;
 - scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
 - ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;
 - estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
 - fattura dell'Organizzazione/Agenzia Viaggi relativa alla penale addebitata;
 - copia del biglietto annullato;
 - programma e regolamento del viaggio;
 - documenti di viaggio (visti, ecc.);
 - contratto di conferma viaggio.

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso;
- copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato. L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Viene rimborsata la penale addebitata all'Assicurato compreso l'adeguamento del carburante e i visti, ad esclusione delle fee di agenzia, delle quote individuali di gestione pratica, dell'assicurazione Europ Assistance e del "Ghiacciaia la Valuta" fino alla concorrenza del massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio, per



Assicurato e per la destinazione del viaggio e/o riportato dal Tour Operator nei propri cataloghi. Detto massimale non potrà comunque mai essere superiore a Euro 20.000,00 per Assicurato. In caso di rinuncia di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di Euro 50.000,00 per sinistro.

- Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:
1. in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcun scoperto.
 2. in caso di rinuncia non determinata da ricovero o decesso, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 30% dell'ammontare della penale stessa; qualora la penale fosse superiore al massimale garantito, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il soggiorno successivamente all'evento, l'eventuale maggior penale rimarrà a suo carico.

SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

ASSICURAZIONE RITARDO AEREO

Valida nel giorno stesso della partenza del viaggio o in quello di ritorno. Interviene in caso di ritardo del volo dovuto a qualsiasi motivo, sia esso imputabile alla Compagnia Aerea, al Tour Operator, o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente ecc.

Massimale:

Europ Assistance indennizza l'Assicurato di € 100,00 per un ritardo dei voli di andata e/o ritorno superiore a 8 ore complete.

ASSICURAZIONE RISCHIO ZERO

Se, in conseguenza di eventi fortuiti e casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofali (cicloni, inondazioni, terremoti, ecc.), eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, ecc.), condizioni atmosferiche avverse che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici, e:

- A. Si renda necessaria, a destinazione raggiunta, da parte della Contraente la modifica del Viaggio rispetto a come era stato programmato, in caso di mancata accettazione da parte dell'Assicurato dell'alternativa proposta dalla Contraente, Europ Assistance rimborserà il costo della parte di Viaggio non usufruita (quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicato per le giornate di viaggio perse).
- B. Si verifichi un ritardo del "primo mezzo" di trasporto previsto dal contratto di viaggio della Contraente superiore alle 12 ore e l'Assicurato decida di rinunciare al Viaggio, Europ Assistance rimborserà la percentuale pari al 70% della quota individuale di partecipazione.
- C. Europ Assistance rimborsa all'Assicurato il 50%, con un massimo di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per pratica di viaggio,

degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da una causa o un evento che abbia colpito direttamente l'Assicurato stesso, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato.

Europ Assistance, rimborsa gli eventuali maggiori costi:
- all'Assicurato
e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- ai componenti del nucleo familiare;
- ad uno dei compagni di viaggio.

ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia i casi di rinuncia causati da:
a. insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi;
b. mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time";
c. dolo dell'Assicurato/Contraente o colpa grave.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro relativo alla presente sezione, l'Assicurato dovrà fare una denuncia - accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure dovrà inviare tramite fax al n° 02.58.47.70.19, una denuncia scritta indirizzata a: **Ufficio Liquidazione Sinistri (Pratiche Rischio Zero SETTEMARI) - Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano**, indicando:

Per tutte le garanzie:
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di tessera Europ Assistance o copia della stessa se in possesso dell'Assicurato;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo.

La denuncia deve essere effettuata entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro e deve riportare:

Per il caso A

- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/AgenziaViaggi;
- documento comprovante la rinuncia da parte dell'Assicurato alla modifica del viaggio proposta dalla Contraente;

Per il caso B

- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/AgenziaViaggi;
- copia del biglietto annullato;
- dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo attestante l'avvenuto ritardo aereo oltre le 12 ore;

Per il caso C

- indicazione della causa del ritardo sul luogo di partenza da parte dell'Assicurato;
- copia del nuovo biglietto acquistato.

PREMIO INDIVIDUALE OBBLIGATORIO DA AGGIUNGERE AL COSTO DEL VIAGGIO

Valore viaggio per assicurato: fino a € 10.000,00

Fino a 30 giorni € 39,00 (di cui imposte € 5,13)
Da 31 giorni fino a 95 giorni € 84,00 (di cui imposte € 11,05)

Valore viaggio per assicurato: da 10.000,01 a 20.000,00 e soggiorni fino a 95 giorni € 199,00 (di cui imposte € 26,16)

POLIZZA INTEGRATIVA SPESE MEDICHE ALL'ESTERO

Ad integrazione della polizza base è possibile acquistare la polizza integrativa che prevede un massimale di € 120.000,00 elevando così il massimale della garanzia Rimborsamento Spese Mediche a € 150.000,00.

Fino a 30 giorni € 49,00 (di cui imposte € 1,20)

Da 31 giorni fino a 95 giorni € 69,00 (di cui imposte € 1,68)

POLIZZA INTEGRATIVA ANNULLAMENTO

Ad integrazione della polizza base è possibile acquistare la polizza integrativa che prevede l'annullamento del viaggio anche per malattie preesistenti o croniche presenti alla conferma del viaggio ed uno scoperto pari al 10% dell'ammontare della penale applicata.

Valore viaggio per assicurato: fino a € 10.000,00

Fino a 30 giorni € 59,00 (di cui imposte € 10,34)

Da 31 giorni fino a 95 giorni € 119,00 (di cui imposte € 20,86)

Valore viaggio per assicurato: da 10.000,01 a 20.000,00 e soggiorni fino a 95 giorni € 220,00 (di cui imposte € 38,56)

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato della Struttura Organizzativa è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

dall'Italia 800.99 30 63

dall'Italia e dall'estero 02 - 58.24.50.63

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. Fascia tessera Europ Assistance + n° di pratica
4. indirizzo del luogo in cui ci si trova
5. recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Paffer

assicurazioni e consulenze
insurance & consulting